



# PRESENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION



# 01. QUI SOMMES-NOUS ?

## Raison sociale : IMAAF EURL

Adresse : 85 Boulevard de Strasbourg - 76600 Le Havre

Siret : 818 450 785 00022

Organisme enregistré sous le n°28 76 05389 76 auprès du Préfet de Normandie

Noms commerciaux :



<http://axialformation.com/>

Domaines de formation : Efficacité professionnelle, Recrutement, RH, Formation de formateurs, Maritime, Langues



<https://imaccueil.com/>

Domaines de formation : Relation clients, Qualité d'accueil, Langues, Agent d'escale de croisière, Agent d'accueil standardiste

## 02. MISSIONS ET VALEURS



*"Notre savoir-faire :  
développer les  
compétences et la  
performance des  
collaborateurs, notre  
ambition : faire progresser  
les organisations"*



*"Notre savoir-faire :  
développer les  
compétences liées aux  
métiers de l'accueil,  
notre ambition : cultiver  
l'accueil dans tous les  
métiers"*

AXIAL FORMATION et IMACCUEIL conçoivent et offrent des formations **sur-mesure** et **à la carte** pour obtenir de meilleurs résultats, une satisfaction totale et un meilleur impact sur les situations de travail.

**NOS VALEURS**

:

ADAPTABILITÉ

PARTAGE

PROGRÈS

# 03. CHARTE QUALITE ET ENGAGEMENT DE SERVICES

**AXIAL FORMATION et IMACCUEIL déploient tous les moyens nécessaires pour offrir des prestations de formation qualitatives et proposer aux bénéficiaires :**

- Une qualité d'accueil
- Un accès rapide, facile et clair à l'offre de formations, aux objectifs pédagogiques et aux contenus
- Un conseil personnalisé sur les prestations et leurs possibilités de financement
- La co-construction d'une formation « sur-mesure » répondant à des besoins clairement identifiés
- Des formateurs compétents, qualifiés et experts de leurs domaines d'intervention
- Des méthodes pédagogiques qui répondent aux conditions d'apprentissage des adultes et donnent du dynamisme et du rythme aux formations : échanges, observations, expérimentation
- La prise en compte de la satisfaction clients dans une approche d'amélioration continue
- Un accompagnement, un suivi, et une évaluation des résultats de l'action de formation en matière d'acquisition des compétences



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

« La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : action de formation »

## 04. OÙ SOMMES-NOUS ?

Notre organisme de formation se situe au **85 boulevard de Strasbourg, 76600 LE HAVRE** en plein centre-ville.



# 05. ZOOM SUR NOS LOCAUX

## ENTRÉE EXTÉRIEURE



## ENTRÉE INTÉRIEURE



# 06. ZOOM SUR NOS LOCAUX

## ESPACE DETENTE, TERRASSE ET ESPACE DE TRAVAIL PARTAGE



# 07. ZOOM SUR NOS LOCAUX

## NOS SALLES DE FORMATIONS



# 08. NOTRE OFFRE DE FORMATION

## AXIAL FORMATION

Intra-entreprise / Sur-mesure

**Formations thématiques :**

01. FAIRE CROITRE SON ACTIVITE
02. PERENNISER SON ENTREPRISE
03. S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS
04. « MADE IN LH » POUR LE SECTEUR MARITIME

## INSTITUT DES METIERS DE L'ACCUEIL

Intra-entreprise / Sur-mesure / Inter-entreprise

**Formations qualifiantes :**

01. AGENT D'ESCALE DE CROISIÈRE
02. AGENT D'ACCUEIL STANDARDISTE
03. QUALITE D'ACCUEIL
04. LANGUES
05. BUREAUTIQUE



**Quelles soient animées en présentiel ou en distanciel, et pour renforcer l'interactivité de nos formations, nous proposons aux stagiaires de travailler avec des tablettes tactiles à partir de l'application Klaxoon.**



# 09. L'EQUIPE ADMINISTRATIVE



- Susy MORVAN-VAUCLIN
- *Assistante administrative et pédagogique*
- *Référente Handicap*



- Hind CHIRON
- *Assistante commerciale*



- Clotilde DAJON
- *Gérante*
- *Responsable pédagogique et commerciale*
- *Formatrice*



- Séverine TOUCHARD
- *Référente informatique / numérique*
- *Gestionnaire paie*
- *Formatrice occasionnelle*



- Inès BLANC-AUBERT
- *Assistante communication*

# 10. L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



- Chielia BONNINGA
- *Formatrice occasionnelle*



- Mayela CHERFILS
- *Formatrice occasionnelle*



- Séverine TOUCHARD
- *Formatrice en CDI*



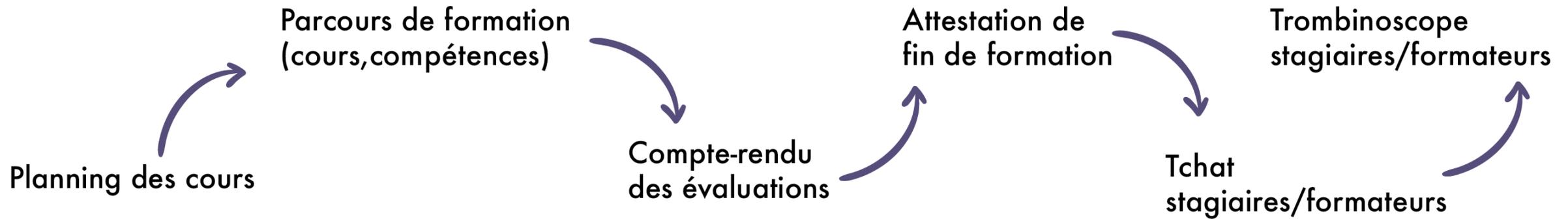
- Clotilde DAJON
- *Formatrice / gérante*



- Pascal HAMON
- *Formateur occasionnel*

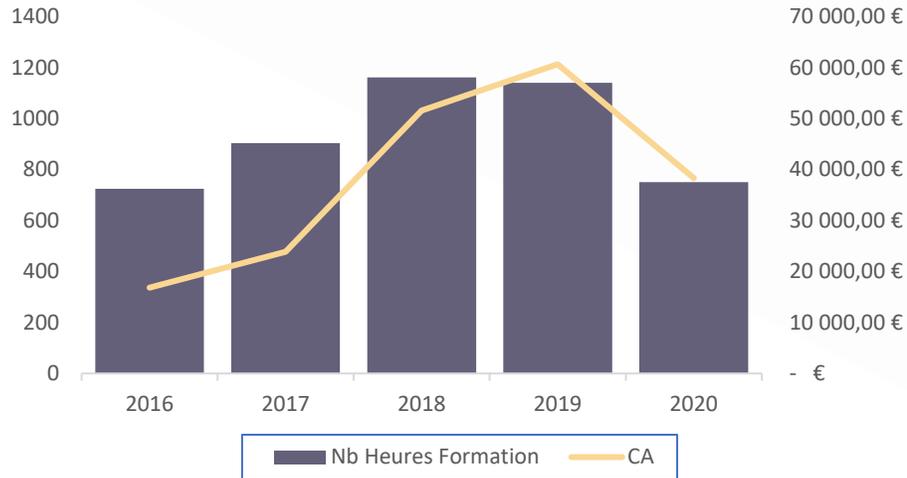
# 11. NOTRE OUTIL DE SUIVI DES STAGIAIRES ET DES PARCOURS

## EN SAVOIR + SUR L'OUTIL « MON PARCOURS FORMATION »

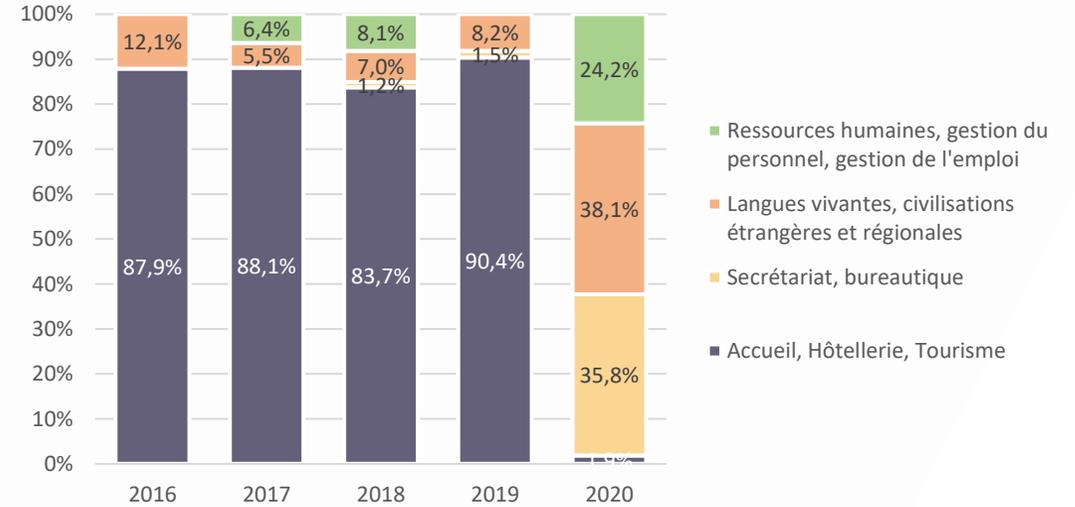


# 12. RAPPORT D'ACTIVITE

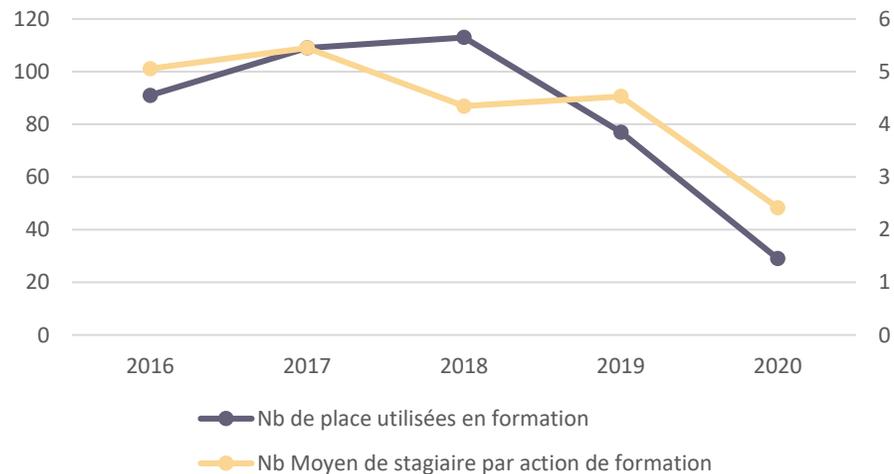
## Heures de formation et CA



## Nombre de places en formation par spécialité



## Nombre de places en formation

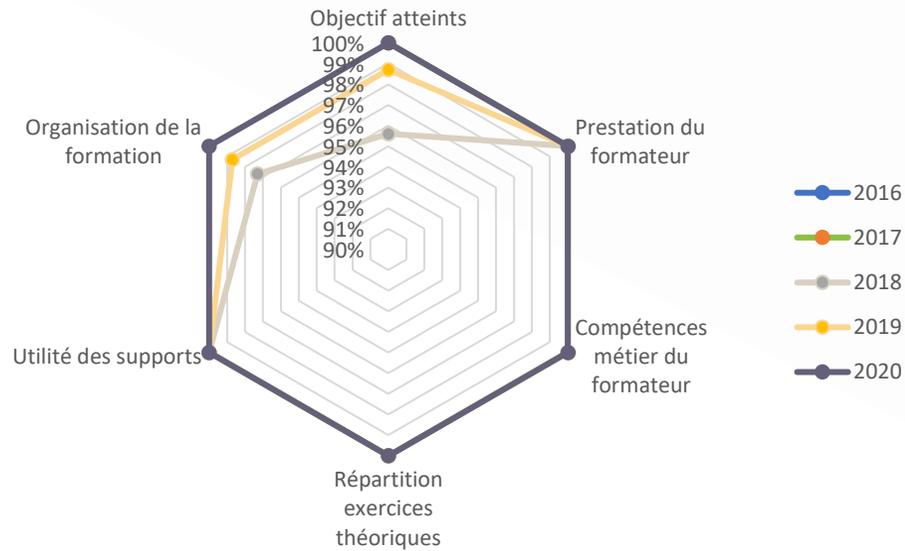


## Typologie de formation (présentiel, distanciel, mixte)

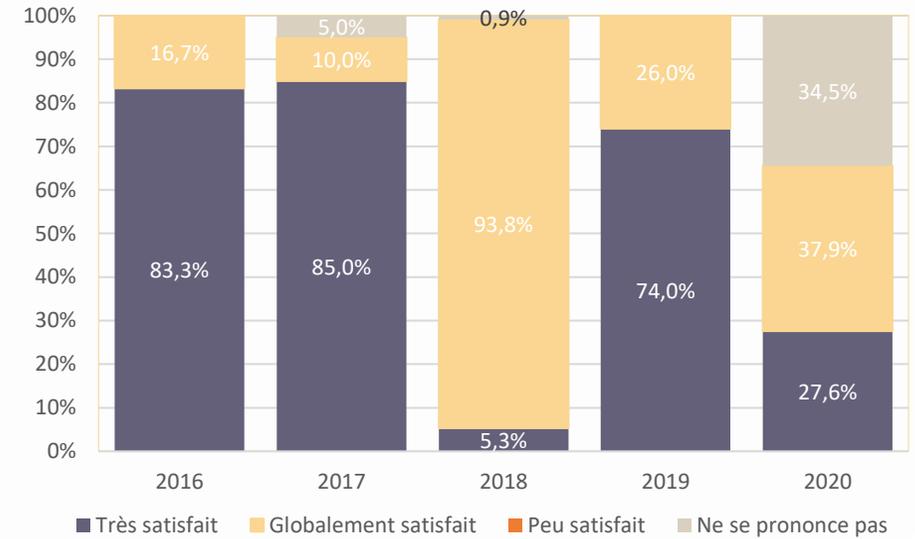


# 13. INDICATEURS DE PERFORMANCE

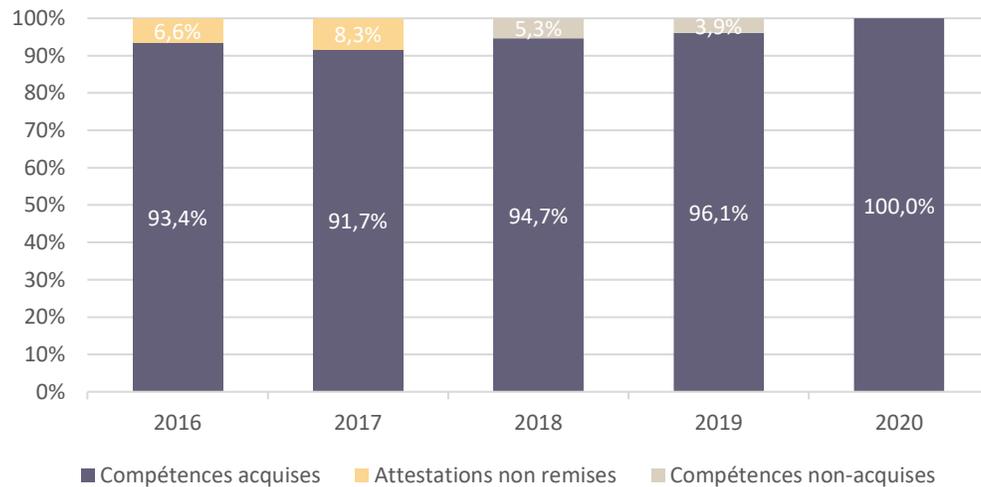
## Satisfaction des stagiaires



## Satisfaction globale des entreprises clientes



## Taux de réussite en fin de formation

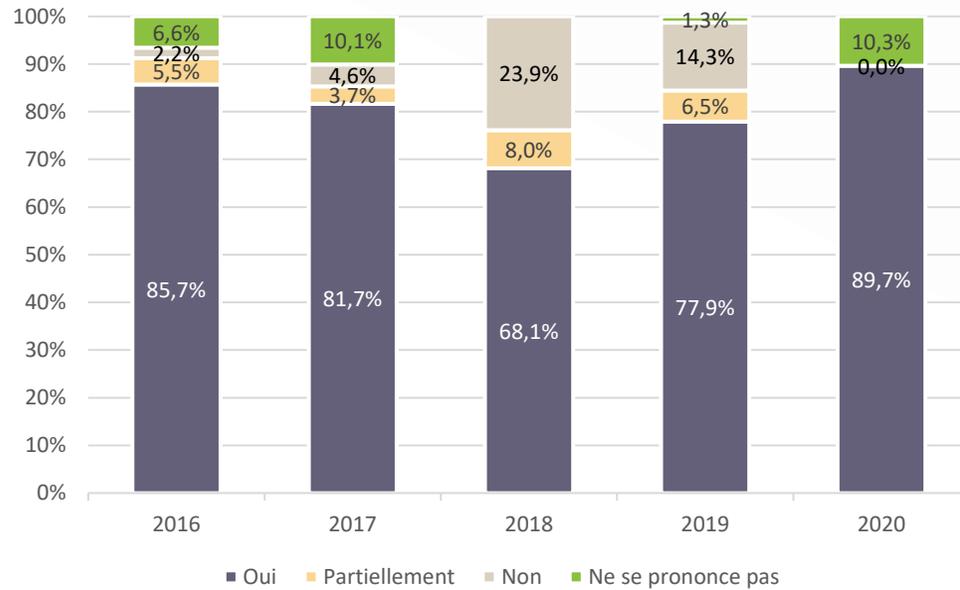


## Taux d'assiduité des stagiaires



# 14. INDICATEURS DE PERFORMANCE

## Objectifs atteints selon le manager



## Mise en pratique des compétences acquises en formation



